

TERMOS DE USO E SERVIÇOS

Olá! Que bom contar com seu interesse!

Antes de usar nossas soluções, tire um tempo para ler nossos Termos de Uso e Serviços e conhecer as regras que regem nossa relação com você.

Abaixo seguem alguns esclarecimentos sobre pontos que julgamos importantes. Caso persista alguma dúvida acerca de quaisquer pontos discutidos ou não neste documento, ou ainda, se você quiser dar sugestões ou relatar problemas, por favor, não hesite em contatar-nos pelo telefone ou whatsapp (51) 3135.9651 ou pelo endereço eletrônico atendimento@guiainvest.com.br.

1. DAS DEFINIÇÕES

No presente instrumento, entendemos as expressões abaixo de acordo com as seguintes definições:

GUIAINVEST: GUIAINVEST CONSULTORIA DE INVESTIMENTOS LTDA, sociedade empresária limitada, inscrita no CNPJ sob nº 03.271.868/0001-14, com sede na Rua Uruguai, nº 122, sala 03, box 244, bairro Centro, na cidade de Itajaí/SC, CEP 88.302-200.

PLATAFORMA: sistema web com acesso restrito a assinantes, que está disponível no endereço eletrônico site.guiainvest.com.br.

USUÁRIO/USUÁRIOS: pessoa(s) física(s) que acesse(m) e/ou utilize(m) os serviços oferecidos na **PLATAFORMA**.

DADO PESSOAL: Informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.

CONTROLADOR: pessoa natural ou jurídica, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

OPERADOR: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.

TRATAMENTO DE DADOS: Toda operação realizada pelo **GUIAINVEST** com dados pessoais dos **USUÁRIOS**, como as que se referem, não só como também, a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

2. DA ADESÃO

Este instrumento regula as condições de uso dos serviços da **PLATAFORMA**, sendo um contrato entre os **USUÁRIOS** e o **GUIAINVEST**. A utilização de nossos serviços indica expressamente que você concorda com todos os termos e condições contidos neste instrumento e com as disposições legais aplicáveis à espécie.

VOCÊ ENTENDE E CONCORDA QUE O **GUIAINVEST** CONSIDERARÁ O USO DOS SERVIÇOS DISPOSTOS NA **PLATAFORMA**, SEJAM PAGOS OU GRATUITOS, COMO ACEITAÇÃO DESTES TERMOS DE USO E SERVIÇOS E DE TODAS AS DEMAIS DISPOSIÇÕES LEGAIS PERTINENTES À ESPÉCIE.

AO ACEITAR OS TERMOS DO PRESENTE INSTRUMENTO, O **USUÁRIO** AUTORIZA EXPRESSAMENTE O TRATAMENTO DOS SEUS DADOS PESSOAIS PELO **GUIAINVEST** PARA MANUTENÇÃO E BOM DESEMPENHO DAS FUNCIONALIDADES DA PLATAFORMA.

O **USUÁRIO**, NESTE ATO, MANIFESTA O SEU COMPLETO CONSENTIMENTO PARA O COMPARTILHAMENTO DOS DADOS PESSOAIS COLETADOS E TRATADOS PELO **GUIAINVEST**, NOS TERMOS DESTE INSTRUMENTO, COM OUTRAS EMPRESAS QUE FAÇAM PARTE DE SEU GRUPO ECONÔMICO OU QUE SEJAM SUAS PRESTADORAS DE SERVIÇO.

Caso você NÃO CONCORDE com os termos previstos neste instrumento, não poderá se tornar um **USUÁRIO** e, tampouco, acessar, visualizar, baixar ou utilizar, de qualquer forma, nenhuma página, conteúdo, informação ou serviço do **GUIAINVEST**.

3. QUEM SOMOS E O QUE FAZEMOS

O **GUIAINVEST** é uma empresa devidamente registrada na Associação dos Analistas e Profissionais de Investimento do Mercado de Capitais – Apimec, nos termos da Resolução CVM nº 20, de 25/02/2021, e presta seus serviços nos termos do Código de Conduta da Apimec para o Analista de Valores Mobiliários. Além disso, a empresa está devidamente credenciada na Comissão de Valores Mobiliários (CVM), de acordo com o Ato Declaratório CVM nº 19.090, de 20 de setembro de 2021, estando autorizada pela Autarquia a prestar os serviços de Consultor de Valores Mobiliários previstos na Resolução CVM nº 19, de 25 de fevereiro de 2021.

O **GUIAINVEST** também oferece uma **PLATAFORMA** digital para pessoas físicas, que pode ser acessada em site.guiainvest.com.br. As funcionalidades da **PLATAFORMA** ajudam os **USUÁRIOS** a tomar decisões sobre as melhores opções de investimentos existentes no mercado, possibilitando um ambiente de troca de informações entre os **USUÁRIOS** e o **GUIAINVEST**, ferramentas de análise de mercado, carteiras de investimento recomendadas e outros conteúdos.

4. DAS CONDIÇÕES GERAIS DE USO

O **GUIAINVEST** disponibiliza a **PLATAFORMA**, sendo a sua responsabilidade restrita ao funcionamento correto desta, conforme estipulado neste instrumento, bem como, em cumprir com a Instrução CVM nº 598, de 03/05/2018, e com os termos do Código de Conduta da Apimec. O **GUIAINVEST** não detém nenhuma responsabilidade sobre: (i) a realização de investimentos, de que tipo for, do **USUÁRIO**; (ii) o retorno dos investimentos efetuados pelo **USUÁRIO**, com base na utilização das informações fornecidas através da **PLATAFORMA**.

Todas as informações disponibilizadas na **PLATAFORMA** são desenvolvidas a partir de informações públicas, consideradas confiáveis, de forma que o **GUIAINVEST**, em hipótese alguma, poderá ser responsabilizado, ou seus analistas, pela veracidade das informações. Toda e qualquer análise de valor mobiliário, disponível através da **PLATAFORMA**, é elaborada através de opiniões técnicas e pessoais, sendo de responsabilidade do profissional que os redigiu e firmou, e não apresentam ofertas ou negociação de valores mobiliários ou outros instrumentos financeiros. O **GUIAINVEST** não é uma corretora de títulos e valores mobiliários, razão pela qual não realiza a venda de ativos financeiros e movimentações financeiras em nome de seus **USUÁRIOS**.

A **PLATAFORMA** oferecida pelo **GUIAINVEST** apresenta funcionalidades e conteúdos diferentes, sendo que o acesso a estes ocorre por meio da contratação de serviços específicos. Os serviços serão prestados pelo prazo determinado de acordo com a oferta contratada pelo **USUÁRIO**, incluindo, mas não se limitando a, períodos mensais e anuais. Em determinadas situações, a **GUIAINVEST** poderá, a qualquer momento, ativar a renovação automática da vigência de seus produtos.

Somente após a realização de login na **PLATAFORMA** o **USUÁRIO** poderá utilizar às funcionalidades disponíveis, declarando, para tanto, ter lido, compreendido e aceito todos os dispositivos contidos neste documento.

O **GUIAINVEST** não ratifica nenhum dos conteúdos publicados pelos **USUÁRIOS** na **PLATAFORMA**, inclusive aqueles que possam infringir direitos de propriedade intelectual, que sejam perturbadores, que se oponham à moral e aos bons costumes ou que tenham natureza discriminatória, ofensiva ou ilícita.

Os **USUÁRIOS** obrigam-se a utilizar a **PLATAFORMA** do **GUIAINVEST** de forma a não causar prejuízos a quaisquer direitos ou interesses de terceiros, de outros **USUÁRIOS** ou do próprio **GUIAINVEST**. Ainda, obrigam-se os **USUÁRIOS** a utilizar a **PLATAFORMA** de forma a evitar danos que possam acarretar na inutilização ou, ainda, que impeçam o funcionamento regular da **PLATAFORMA**.

Fica expressamente vedado aos **USUÁRIOS**: (i) publicar na **PLATAFORMA** materiais que contenham vírus ou outros programas de computador maliciosos; (ii) publicar na **PLATAFORMA** conteúdos que contenham propagação de discurso de ódio e/ou de cunho discriminatório, ofensivo ou ilícito, além de propagandas e outros materiais de cunho comercial relacionados a quaisquer produtos ou serviços de qualquer segmento de mercado.

O **GUIAINVEST** se reserva ao direito de, ao seu exclusivo critério e sem necessidade de aviso prévio ou pagamento de qualquer tipo de indenização, editar e/ou excluir todo e qualquer conteúdo publicado pelos **USUÁRIOS** na **PLATAFORMA**.

O **USUÁRIO** declara possuir conhecimento de que o **GUIAINVEST** não é responsável por prover a rede de dados, conexão via internet e/ou demais instrumentos necessários para a utilização da **PLATAFORMA**.

5. DO CADASTRO

Os serviços oferecidos pelo **GUIAINVEST** através da **PLATAFORMA** estão disponíveis somente para pessoas físicas absolutamente capazes. Além disso, para que os **USUÁRIOS** acessem a **PLATAFORMA** deverão fornecer ao **GUIAINVEST**, bem como permitir o seu tratamento, os seguintes dados pessoais: nome completo, CPF, e-mail e telefone.

O tratamento dos dados dos **USUÁRIOS** visa identificá-los, bem como habilitá-los ao uso de todas as funcionalidades disponíveis na **PLATAFORMA** e, com isto, o **GUIAINVEST** poderá assegurar a boa qualidade dos serviços.

O **USUÁRIO** poderá exercer o seu direito de não permitir o tratamento dos seus dados pessoais, cabendo ao **GUIAINVEST** prontamente atender a tal determinação. Entretanto, com isso, o **GUIAINVEST** ficará impossibilitado de prestar os serviços contratados pelo **USUÁRIO**.

É expressamente vedada a criação de mais de um cadastro por **USUÁRIO**. Em caso de multiplicidade de cadastros elaborados por um só **USUÁRIO**, o **GUIAINVEST** se reserva o direito de, a seu exclusivo critério, sem contrapartida

indenizatória e sem necessidade de prévia anuência ou comunicação, inabilitar todos os cadastros existentes em nome deste **USUÁRIO**, podendo não aceitar novo cadastro do referido **USUÁRIO** em sua **PLATAFORMA**.

É de exclusiva responsabilidade dos **USUÁRIOS** fornecer, atualizar e garantir a veracidade dos dados cadastrais, não recaindo ao **GUIAINVEST** qualquer tipo de responsabilidade civil e criminal resultante de dados inverídicos, incorretos ou incompletos fornecidos pelos **USUÁRIOS**.

O **GUIAINVEST** se reserva o direito de utilizar todos os meios válidos e possíveis para identificar seus **USUÁRIOS**, bem como de solicitar dados adicionais e documentos que estime serem pertinentes a fim de conferir os dados informados. Neste caso, o uso da **PLATAFORMA** pelo **USUÁRIO** fica condicionado ao envio dos documentos eventualmente solicitados.

O **USUÁRIO** poderá ter acesso às informações coletadas e tratadas pelo **GUIAINVEST**, de forma gratuita, através do endereço dpo@guiainvest.com.br ou através da sua conta na **PLATAFORMA**, podendo gerenciá-las a qualquer tempo.

O **USUÁRIO** deverá acessar a sua conta na **PLATAFORMA** por meio de login e senha, comprometendo-se a não informar estes dados a terceiros, responsabilizando-se integralmente pelo uso de seus dados e pelas operações efetuadas em sua conta. Por este motivo, o **USUÁRIO** se compromete a notificar o **GUIAINVEST**, de forma imediata, através do endereço eletrônico atendimento@guiainvest.com.br, a respeito de qualquer uso não autorizado de sua conta.

Em nenhuma hipótese será permitida a cessão, a venda, o aluguel ou outra forma de transferência da conta dos **USUÁRIOS**.

O **GUIAINVEST** se reserva o direito de, unilateralmente, sem prévio aviso, anuência ou contrapartida indenizatória, excluir, inabilitar, suspender, bloquear, por tempo indeterminado, cadastros de **USUÁRIOS** que sejam considerados ofensivos, que infrinjam os termos deste instrumento, que tenham sido objeto de denúncia ou que infrinjam a legislação em vigor.

O **GUIAINVEST** se reserva ao direito de não permitir novo cadastro de **USUÁRIOS** que já tenham sido cancelados, inabilitados, bloqueados, excluídos ou suspensos da **PLATAFORMA**. Não se permitirá, ainda, a criação de novos cadastros por pessoas cujos cadastros originais tenham sido cancelados, bloqueados, inabilitados, excluídos ou suspensos por infrações às políticas do **GUIAINVEST** ou à legislação vigente.

O **GUIAINVEST** se reserva o direito de, unilateralmente, sem prévio aviso, anuência ou contrapartida indenizatória, recusar qualquer solicitação de cadastro de um **USUÁRIO** na **PLATAFORMA**, bem como cancelar, inabilitar, bloquear, excluir ou suspender o uso de um cadastro previamente aceito.

6. DAS FUNCIONALIDADES

Após realizar o login na **PLATAFORMA**, o **USUÁRIO** terá acesso aos produtos contratados.

O **GUIAINVEST** se reserva ao direito de, a seu exclusivo critério, incluir, excluir e/ou descontinuar a atualização dos serviços disponibilizados, sendo que o **USUÁRIO**, ao concordar com os presentes Termos de Uso e Serviços, declara-se ciente desta possibilidade. Referidas alterações podem ser realizadas a qualquer tempo, independentemente de aviso prévio.

O **USUÁRIO** poderá acessar o Feed de Notícias, onde estarão visíveis, em formato de *timeline*, as publicações dos demais **USUÁRIOS** da **PLATAFORMA**.

O **USUÁRIO** poderá, diretamente na **PLATAFORMA**, criar estratégias de análise de indicadores para investimento, além de pesquisar por ações e/ou fundos imobiliários e ter acesso a indicadores de investimento, como o *GI Score* e o *GI Line*. Tais recursos, entretanto, podem estar bloqueados caso o **USUÁRIO** não tenha realizado a contratação da respectiva assinatura.

Em qualquer aba ou seção da **PLATAFORMA**, o **USUÁRIO** poderá gerenciar sua conta clicando em seu nome, onde será possível editar suas configurações e dados pessoais, bem como receber notificações sobre as suas publicações e mensagens de outros **USUÁRIOS**.

7. DO USO DOS SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO

O **GUIAINVEST** poderá realizar *lives* e outros serviços de *streaming*, os quais poderão contar com áreas de chat ou outras ferramentas de comunicação para otimizar a experiência dos **USUÁRIOS**.

O **USUÁRIO** está ciente de que as ferramentas de comunicação devem ser utilizadas para abordar assuntos relacionados ao conteúdo das transmissões, sendo-lhe vedado qualquer uso inapropriado das ferramentas, incluindo, mas não se limitando a, propagação de discurso de ódio e/ou de cunho discriminatório.

De igual forma, é vedado ao **USUÁRIO** utilizar-se das ferramentas de comunicação para promover qualquer tipo de anúncio comercial, competições, pesquisas, coleta de dados ou qualquer comportamento que atente à legislação ou a direito alheio.

O **GUIAINVEST** se reserva no direito de monitorar os conteúdos publicados pelos **USUÁRIOS**, podendo, ainda, remover qualquer publicação indevida ou até mesmo excluir o **USUÁRIO** que infrinja qualquer termo da **PLATAFORMA**.

8. DAS DENÚNCIAS

Os **USUÁRIOS** comprometem-se a denunciar ao **GUIAINVEST**, de forma imediata, através do endereço eletrônico atendimento@guiainvest.com.br, irregularidades de outros **USUÁRIOS** que possam ocasionar danos aos próprios **USUÁRIOS**, à **PLATAFORMA**, ao **GUIAINVEST** ou a terceiros.

O **GUIAINVEST** se reserva ao direito de tratar as denúncias recebidas da forma que entender relevante, dentro dos limites impostos em lei, não sendo obrigada a responder às denúncias recebidas ou, ainda, a disponibilizar aos **USUÁRIOS** qualquer tipo de informação, conteúdo ou esclarecimento.

9. DA PROPRIEDADE INTELECTUAL

Os conteúdos acessados pelos **USUÁRIOS** através da **PLATAFORMA**, incluindo, sem limitação, textos em geral, apresentações, tabelas, bases de dados, fotografias, ilustrações, gráficos, vídeos, softwares ou quaisquer outros tipos de obras intelectuais, bem como as informações e os dados em geral obtidos através dos seus serviços, **PLATAFORMA** e funcionalidades, são protegidos por direitos de propriedade intelectual, titularizados exclusivamente pelo **GUIAINVEST**, como direitos autorais, marcas, desenhos industriais, patentes, dentre outros,

sendo que o seu acesso através da **PLATAFORMA** não implica em qualquer cessão de direitos ou licença adicional ao mero uso no contexto da **PLATAFORMA**.

Sempre que a **PLATAFORMA** oferecer meios diretos de compartilhamento dos seus conteúdos, mediante ferramentas ou ícones de redes sociais ou de outros sites, **PLATAFORMA** ou aplicações de Internet, fica desde logo autorizado o compartilhamento desses específicos conteúdos, de acordo com estes Termos de Uso e Serviços, condicionado à devida indicação de procedência do conteúdo (crédito) e a que o seu compartilhamento não tenha finalidade comercial e não concorra com a **PLATAFORMA**.

Em quaisquer outros casos, salvo mediante permissão expressa e por escrito do **GUIAINVEST**, é vedado ao **USUÁRIO**:

- (i) Realizar reproduções adicionais ao mero acesso às obras intelectuais, aos conteúdos e às informações disponibilizados na **PLATAFORMA**;
- (ii) Transmitir, distribuir, divulgar ou qualquer forma de comunicar as obras intelectuais, os conteúdos e as informações disponibilizados na **PLATAFORMA** a terceiros;
- (iii) Utilizar artifícios técnicos para quebra de senhas ou da codificação da **PLATAFORMA** para acesso e interpretação do seu código-fonte, bem como para tradução para diversa linguagem computacional;
- (iv) A transmissão eletrônica da **PLATAFORMA** ou de seus conteúdos de um computador para outro através de rede, não se incluindo nessa restrição a mera utilização da **PLATAFORMA** em rede;
- (v) O uso da **PLATAFORMA** por terceiros ou por qualquer outra pessoa diversa daquele que foi originalmente autorizado/licenciado.

10. DA DIFUSÃO DE DADOS DE MERCADO

O **GUIAINVEST** poderá disponibilizar na **PLATAFORMA** a difusão de dados de mercado fornecidos pela B3 S/A – Brasil, Bolsa e Balcão (“B3”), a qual destina-se apenas a auxiliar o **USUÁRIO**, estando este expressamente proibido de utilizar-se dos dados de mercado disponibilizados na **PLATAFORMA** para elaborar ou criar qualquer modalidade de índice ou cálculo, de qualquer ordem, para proveito próprio ou de terceiros.

A B3 é a única detentora de direitos de difusão de dados de mercado, estando o **USUÁRIO** expressamente proibido de utilizá-los de forma atentatória à legislação, devendo observar especialmente os direitos autorais da B3 sobre a difusão de dados de mercado. Ao **USUÁRIO** é vedada qualquer espécie de propagação, venda ou transmissão de dados de mercado sem prévia autorização da B3.

O **USUÁRIO** está ciente de que a disponibilização de dados de mercado na **PLATAFORMA** não necessariamente observará a sequência, a pontualidade, a exatidão e a integralidade da difusão de dados de mercado, não havendo que se falar em qualquer responsabilização da B3 ou do **GUIAINVEST** em decorrência disto.

11. DAS CONEXÕES, ATRAVÉS DE LINKS, A OUTROS SITES

A **PLATAFORMA** poderá conter conexões e links para outros sites na Internet, de modo que estes poderão ter sua própria Política de Privacidade e Segurança. A disponibilização desses links tem como finalidade facilitar a busca de informações disponíveis na Internet, não existindo qualquer tipo de vinculação ou associação entre a **PLATAFORMA**, ou o **GUIAINVEST**, e os proprietários das páginas externas.

O **GUIAINVEST** não compartilha dados dos **USUÁRIOS** com empresas e/ou páginas terceiras. O **GUIAINVEST** não avalia, controla ou aprova previamente os serviços, informações, dados, arquivos, serviços e qualquer tipo de

material existente nessas páginas externas, nem assume qualquer tipo de responsabilidade pelos danos, prejuízos e/ou lucros cessantes de qualquer tipo e que possam decorrer da qualidade, utilidade, disponibilidade, confiabilidade e legalidade dos serviços, informações, dados, arquivos, serviços ou qualquer tipo de material existente nas páginas externas.

12. DAS DISPOSIÇÕES FINAIS

O **USUÁRIO** se obriga a manter atualizados seus dados cadastrais, bem como informar qualquer modificação verificada, especialmente seus dados de pagamento, bem como seu endereço de e-mail e telefone, os quais serão os principais canais de comunicação entre o **GUIAINVEST** e o **USUÁRIO**.

Na hipótese de que os Termos de Uso e Serviços aqui previstos sejam desrespeitados pelo **USUÁRIO**, o **GUIAINVEST** poderá interromper, a seu exclusivo critério, o acesso do **USUÁRIO**, impossibilitando-o de realizar contratações de serviços e acessar os conteúdos, bem como poderá cancelar serviços já contratados e ajuizar ações que forem necessárias. Ainda, o **GUIAINVEST** poderá considerar rescindido o plano de assinatura contratado, cujo **USUÁRIO** não terá direito ao reembolso parcial e/ou integral.

O **GUIAINVEST** poderá alterar este instrumento a qualquer momento, bastando, para tanto, publicar uma versão revisada em seu site. Por este motivo, recomenda veementemente que os **USUÁRIOS** sempre visitem esta seção do site, lendo-a periodicamente. Mas para contribuir com o bom relacionamento, também será enviado um e-mail informando sobre essas mudanças. O acesso contínuo às publicações do **GUIAINVEST**, após a alteração dos Termos de Uso e Serviços, acarretará em sua aceitação tácita.

Todos os materiais, patentes, marcas, registros, domínios, nomes, privilégios, criações, imagens e direitos conexos e relacionados com a **PLATAFORMA** e desenvolvidos pelo **GUIAINVEST** são e permanecerão de única e exclusiva propriedade do **GUIAINVEST**, concordando os **USUÁRIOS** em não praticar ato ou fato que, por qualquer modo, prejudique os direitos previstos aqui e tampouco reivindicar qualquer direito ou privilégio sobre os mesmos, nos termos da Lei nº 9.610/98.

O presente instrumento não estabelece entre as partes, qualquer forma de sociedade, relação de emprego, responsabilidade solidária, subsidiária e/ou conjunta, nem poderá ser entendido como mandato ou agenciamento.

O presente instrumento constitui o entendimento integral entre o **USUÁRIO** e o **GUIAINVEST** e é regido pelas Leis Brasileiras, ficando eleito o foro da cidade de Porto Alegre/RS como único competente para dirimir questões decorrentes do presente instrumento, com renúncia expressa a qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja.